

KRISE- OG BEREDSKAPSPLAN

Krisehåndtering skal:

- Begrense skadeomfanget
- Få klubben tilbake til normal drift så raskt som mulig
- Hindre langtidsvirkninger
- Opprettholde tilliten både i klubben og i samfunnet

Ved en *alvorlig hendelse* eller *alvorlig ulykke* skal beredskapsgruppa/styret varsles. En alvorlig hendelse er en hendelse som har:

1. Konsekvenser for flere medlemmer eller ansatte
2. Kan få strafferettslige følger, der politiet er eller kan kobles inn
3. Føre til stor oppmerksomhet fra media, offentlige instanser, medlemmer og pårørende

En *alvorlig ulykke* er der:

1. En eller flere er alvorlig fysisk eller psykisk skadet, og som fører til sykehusinnleggelse
2. Dødsfall grunnet forhold i tilknytning til trening eller cuper/arrangement enten i regi av Storhamar Fotball, eller ved deltakelse fra SHF

Når hendelsen/ulykken har oppstått

Riktig kunnskap om hva saken gjelder er avgjørende.

Den som først får informasjon om hendelsen/ulykken, må finne ut:

HVA har skjedd
HVEM er involvert
HVOR har det skjedd
NÅR skjedde det

Informasjonen meldes snarest til beredskapsgruppen, der den som mottar melding avgjør hvorvidt gruppa skal samles.

Klubbhuset kan fungere som beredskapssentral og møtested. Beredskapslederen har ansvar for å koordinere og bistå politi, brannvesen, ambulanse/helsepersonell og /eller kommunal kriseledelse. Videre koordinere informasjon til pårørende og andre som er direkte eller indirekte rammet av ulykken.

Før logg over aktivitetene som utføres.

Beredskapsgruppe

Beredskapsgruppa består av:

- Daglig leder er beredskapsleder. Stedfortreder er klubbkoordinaor.
- Sportslig leder.
- Styreleder. Stedfortreder er nestleder.
- Kommunikasjonsansvarlig i styret.

Oppgaver	Ansvar
Betjening av klubbhus, telefon og pc	Beredskapsleder Først beredskapsmedlem som kommer til stedet
Organisering av arbeidsoppgavene	Beredskapsleder
Oppsøke ulykkesstedet	Beredskapsleder
Kontakte lege/politi/brannvesen	Beredskapsleder
Kontakt med media	Beredskapsleder
Kontakt med kommunal kriseledelse, rådmann/ordfører	Beredskapsleder
Kontakt med sykehus/ lege /psykiatri	Beredskapsleder
Kontakt og informasjon med/til pårørende (NB: ved død er det politi/prest som skal varsle, ingen andre)	Beredskapsleder
Informasjon til klubbens medlemmer	Daglig leder
Informasjon til idrettskrets/ idrettsråd	Daglig leder

Informasjon til media

All kontakt med media skal skje gjennom beredskapsleder.

Det er politiet som svarer på spørsmål om evt. tilstand og omkomne, omstendigheter /årsaker rundt ulykken og redningsarbeid. De første timene etter henvendelser/ulykke/dødsfall kan en uttrykke bekymring og sorg over det som har skjedd, men bortsett fra det skal alle medie henvendelser vises videre til politiet.

I hendelser som involverer medlemmer eller ansatte er det viktig å ikke ta et dømmende standpunkt, men å vise støtte. Ingen er skyldige før han/hun er dømt.

Oppfølgingsfase - pårørende

Pårørende har et stort behov for informasjon etter en alvorlig hendelse/ulykke. Tilby all mulig hjelp, og dersom bekreftede opplysninger (fra politiet) foreligger kan man informere nøkternt om hendelsesforløpet. Ikke spekuler i årsaker eller anta hendelsesforløp.

Politiet har ansvar for å varsle pårørende (direkte eller via prest) ved dødsfall. Tilby minnesamling ved ulykkesstedet, pårørende har ofte et stort behov for å se dette. NB!! Rydd ulykkesstedet. (Send blomster til pårørende, delta i begravelse).

Oppfølgingsfase – den skadde

Besøk skadde på sykehus. Send blomster.

Oppfølgingsfase - klubbens medlemmer

Informert grundig om hva som har skjedd og hva som skal skje framover. La klubbens medlemmer få være sammen og snakke om det som har skjedd. Er det behov for særlig tiltak ut over det hjelpeapparatet stiller opp med? Eksempelvis samtaler med kvalifisert personale i forbindelse med sorg- og krisereaksjoner.

Kommunens kriseledelse kan hjelpe både klubb, medlemmer og pårørende å takle hendelser/ulykker.

Gi relevant informasjon via Storhamar fotball sin hjemmeside.

VIKTIGE TELEFONNUMMER

Brann	110
Politi	112
AMK / Lege	113
Sykehuset Innlandet, Hamar	915 06 200
Hedmarken legevakt /Hamar	116 117 eller 62 53 19 00
Vakthavende i interkommunalt kriseteam	952 411 55